

Intitulé du poste	Responsable Opérations et Norme
Direction / Département / Service	Pôle Opérations et Norme
Rattachement	Direction Générale
Missions Générales	<p>La/le Responsable Opérations et Norme a une double mission qui consiste à piloter la mise en œuvre de la Production (opérations) et à la normalisation fonctionnelle.</p> <p>Au titre de sa première mission elle/il assure le suivi opérationnel des services proposés par SEPAm@il.eu (AIGUE MARINE, DIAMOND, et toute autre Application lancée par SEPAm@il.eu). Elle/Il assure l'analyse des statistiques et leur présentation lors des différents comités. La/Le Responsable Opérations et Norme assure aussi l'encadrement des membres du pôle Opérations et Norme, qui sont en charge de manière plus spécifique des aspects opérationnels et middle-office des Applications SEPAm@il.eu. Elle/il gère également les relations avec les différents prestataires de SEPAm@il.eu.</p> <p>Au titre de sa deuxième mission elle/il anime le Comité Norme de SEPAm@il.eu (instance en charge des évolutions et du suivi de la Norme et des Règles Opérationnelles) avec la contribution du Committer</p>
Missions complémentaires	<ul style="list-style-type: none"> ○ Consolidation des statistiques opérationnelles SEPAm@il.eu : conception et analyse des tableaux de bords, pilotage des indicateurs clés de performance KPI et des statistiques facturation, suivi de l'exploitant ○ Organisation et animation des comités Opérationnels, comités Norme et des réunions des Prestataires Référencés ○ Communication des informations liées aux différents services SEPAm@il.eu (indisponibilités, incidents, nouveaux participants, ...) ○ Gestion des référentiels et des certificats ○ Suivi des sujets opérationnels (Normes, Règles Opérationnelles) ○ Suivi des Prestataires de SEPAm@il.eu ○ Réponses aux interrogations des adhérents / participants ○ Développement des applications et de l'évolution des documents normatifs liées à chaque Application (Norme, Règles Opérationnelles et Cahiers d'homologation). ○ Responsable des homologations SEPAm@il.eu

Pré-requis et Compétences

Formation	<ul style="list-style-type: none"> ○ Bac +5 / Master / Grande École
Expériences professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> ○ 7/10 ans ○ Expérience sur les échanges et les flux interbancaires et les schémas associés ○ Expérience sur les services interbancaires SEPAm@il.eu AIGUE MARINE / DIAMOND valorisé

Compétences Métiers	COMPETENCES	NIVEAU 0= Non Requise, 1= Utile, 2= Nécessaire, 3= Indispensable
	Maîtriser les logiciels de bureautique (Excel, Word, PowerPoint notamment)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3
	Suivi de production	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3
	Anglais	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3
	Connaissance du monde bancaire	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
	Connaissance des applications SEPAm@il AIGUE MARINE et SEPAm@il DIAMOND	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
	Connaissance du contexte de la régulation européenne IP / VoP	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
	Aisance rédactionnelle	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3

Compétences Transverses	COMPETENCES	NIVEAU 0= Non Requise, 1= Utile, 2= Nécessaire, 3= Indispensable
	Esprit de synthèse	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3
	Autonomie	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3
	Bon relationnel	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3
	Anticiper les attentes et les réactions de ses interlocuteurs pour favoriser un échange positif et constructif	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3
Management	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3	